

医推第 1083 号
令和元年11月 8日

(公社)岡山県医師会長 殿

岡山県保健福祉部医療推進課長
(公 印 省 略)

「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日
ワンストップ窓口事業」の周知について

このことについて、厚生労働省から当該事業を受託した日本エマージェンシーアシスタンス株式会社から周知依頼がありましたので、ご案内します。また、概要等に関する説明会も開催されますので、併せてご案内します。

つきましては、次のホームページより当該内容をご確認の上、必要に応じて貴会会員に対し周知していただくようお願いいたします。

保健福祉部からの医療安全情報等のお知らせ

<http://www.pref.okayama.jp/site/361/>



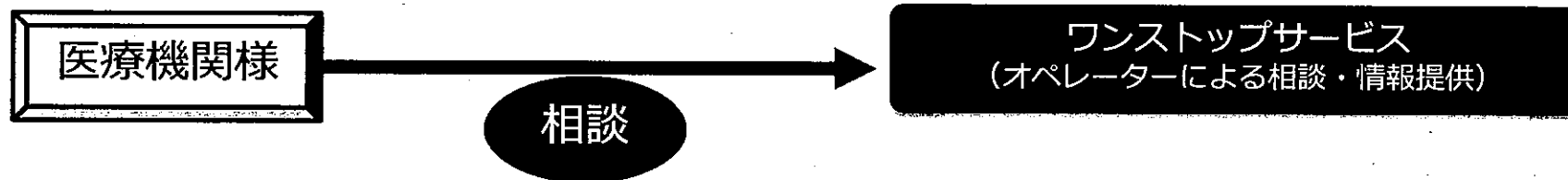
夜間・休日ワンストップ窓口サービスの概要

「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」に関しまして、以下の通りご案内いたします。

医療機関様において外国人対応に関する課題が発生した際に、医療機関関係者様に対し、助言や情報提供をする窓口です。

- 利用可能時間： 平日17時から翌9時まで、土日祝日24時間
(2020年1月1日～3日は祝日扱いとなります)
- 電話番号： **03-6371-0057** (通話料は利用者負担となります)
- 利用方法：
 - ①コールセンター入電時に、都道府県名、医療機関名（もしくはその他機関名）、所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターにお伝えください。
 - ②お困りの事項についてお話ください。
- 窓口開始時期： 2019年10月21日（月）17：00を予定

夜間・休日ワンストップ窓口サービスの概要



状況の把握・情報整理

- 外国人患者の来院時に状況を把握するために聞くべき情報と、把握した状況分類に従って患者から収集しておくべき情報の提供

支払いサポート

- 医療費の未収金防止対策として、来院時に確認しておくべき諸条件の情報提供、諸保険に加入している場合の患者および医療機関で必要となる手続きについての説明、窓口で支払いに問題が生じた際の対応策の助言提供等

院外機関情報提供・ 手続き説明

- 外国人患者が受診中および受診後、さらに自国に帰国するまでに関わりうる院外の大使館等の公的機関や航空会社等の事業者の案内と諸手続きについての情報提供

重篤案件対応の 情報提供

- 転院や帰国医療搬送が必要になった際の、患者および医療機関で発生する手続きについての説明、具体的なシミュレーション例の情報共有、重篤案件の手配が可能な業者の紹介等

各都道府県衛生主管部（局）ご担当者様向け
「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」
説明会のご案内（福岡会場）

1. 日時 2019年11月18日（月）
13：30 開場 13：45～15：30 終了予定
2. 場所 研修施設 ACU-H 小研修室 H0608
〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 7-21
紙与博多中央ビル 6F
3. スケジュール

13：30	開場、受付開始
13：45	説明会開始
	1) 医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口 開設のご案内と概要のご説明
	2) 医療機関における外国人対応に資するワンストップ窓口（昼の部） の考え方について（先行事例のご紹介等）
	3) 質疑応答
	4) 個別相談
15：30	終了（予定）

4. 説明会へのお申込み方法

説明会へご出席ご希望の方は11月11日（月）までに下記メールアドレス宛てに、

- ・ 都道府県名
- ・ 部署名
- ・ ご出席者様氏名
- ・ 連絡先電話番号及びメールアドレス、をお書き添えの上ご連絡ください。

※なお本説明会は各都道府県ご担当者様をはじめ、関係機関の方にもご参加いただけます。

【本説明会に関するお問合せ先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 営業開発部

TEL 03-6757-1035

麻田 masada@emergency.co.jp / 大久保 aokubo@emergency.co.jp

以上

各都道府県衛生主管部（局）ご担当者様向け
「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」
説明会のご案内（東京会場）

1. 日時 2019年11月19日（火）

13:00 開場 13:15～15:00 終了予定

2. 場所 フクラシア東京ステーション G会議室

〒100-0004 千代田区大手町 2-6-1 朝日生命大手町ビル 5・6 階

3. スケジュール

13:00	開場、受付開始
13:15	説明会開始
	1) 医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口 開設のご案内と概要のご説明
	2) 医療機関における外国人対応に資するワンストップ窓口（昼の部） の考え方について（先行事例のご紹介等）
	3) 質疑応答
	4) 個別相談
15:00	終了（予定）

4. 説明会へのお申込み方法

説明会へご出席ご希望の方は11月12日（火）までに下記メールアドレス宛てに、

- ・ 都道府県名
- ・ 部署名
- ・ ご出席者様氏名
- ・ 連絡先電話番号及びメールアドレス、をお書き添えの上ご連絡ください。

※なお本説明会は各都道府県ご担当者様をはじめ、関係機関の方にもご参加いただけます。

【本説明会に関するお問合せ先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 営業開発部

TEL 03-6757-1035

麻田 masada@emergency.co.jp / 大久保 aokubo@emergency.co.jp

以上

各都道府県衛生主管部（局）ご担当者様向け
「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」
説明会のご案内（大阪会場）

1. 日時 2019年11月21日（木）

12:30 開場 12:45～14:45 終了予定

2. 場所 アットビジネスセンターPREMIUM 大阪駅前 1208号室
〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 1-12-17 梅田スクエアビル 12階

3. スケジュール

12:30	開場、受付開始
12:45	説明会開始
	1) 医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口 開設のご案内と概要のご説明
	2) 医療機関における外国人対応に資するワンストップ窓口（昼の部） の考え方について（先行事例のご紹介等） ※既に昼の部窓口運用を開始された都道府県様からもご発表いただきます （予定）
	3) 質疑応答
	4) 個別相談
14:45	終了（予定）

4. 説明会へのお申込み方法

説明会へご出席ご希望の方は11月14日（火）までに下記メールアドレス宛てに、

- ・ 都道府県名
- ・ 部署名
- ・ ご出席者様氏名
- ・ 連絡先電話番号及びメールアドレス、をお書き添えの上ご連絡ください。

※なお本説明会は各都道府県ご担当者様をはじめ、関係機関の方にもご参加いただけます。

【本説明会に関するお問合せ先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 営業開発部

TEL 03-6757-1035

麻田 masada@emergency.co.jp / 大久保 aokubo@emergency.co.jp

以上

各都道府県衛生主管部（局）ご担当者様向け
「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」
説明会のご案内（仙台会場）

1. 日時 2019年11月22日（金）

12:30 開場 12:45～14:45 終了予定

2. 場所 TKP ガーデンシティ Premium 仙台西口 カンファレンスルーム 7I
〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花京院 1-2-15 ソララプラザ

3. スケジュール

12:30	開場、受付開始
12:45	説明会開始
	1) 医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口 開設のご案内と概要のご説明
	2) 医療機関における外国人対応に資するワンストップ窓口（昼の部） の考え方について（先行事例のご紹介等）
	3) 質疑応答
	4) 個別相談
14:45	終了（予定）

4. 説明会へのお申込み方法

説明会へご出席ご希望の方は11月15日（金）までに下記メールアドレス宛てに、

- ・ 都道府県名
- ・ 部署名
- ・ ご出席者様氏名
- ・ 連絡先電話番号及びメールアドレス、をお書き添えの上ご連絡ください。

※なお本説明会は各都道府県ご担当者様をはじめ、関係機関の方にもご参加いただけます。

【本説明会に関するお問合せ先】

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 営業開発部

TEL 03-6757-1035

麻田 masada@emergency.co.jp / 大久保 aokubo@emergency.co.jp

以上