

日医発第 1119 号（健Ⅱ）  
令和 4 年 9 月 13 日

都道府県医師会  
感染症危機管理担当理事 殿

日本医師会感染症危機管理対策室長  
釜 菫 敏

予防接種後健康状況調査の実施について  
(電子調査システムのメンテナンス情報等の取得にかかるご案内)

令和 4 年度予防接種後健康状況調査の実施については、令和 4 年 8 月 31 日付日医発第 1027 号（健Ⅱ）をもって貴会宛ご連絡いたしました。

今般、厚生労働省より各都道府県等衛生主管部（局）宛標記の事務連絡がなされ、本会に対しても周知協力方依頼がありました。

本事務連絡は、令和 4 年度からオンラインでの電子調査とされる予定であることを踏まえ、当該電子調査システムについて情報提供するものです。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知のうえ、郡市区医師会及び関係医療機関に対する周知方ご高配のほどよろしくお願い申し上げます。

記

○電子調査システムは SmartPRO（※）が用いられること。

※SmartPRO は NTT コミュニケーションズ株式会社が提供する、調査事業者や製薬企業が行う調査／試験などを利用者が自身のスマートフォンを用いて直接回答することが出来る Web サービス

○SmartPRO のシステム障害及びメンテナンス等の情報の取得方法等

手順①

下記 URL にアクセスし、画面最下部の「工事・故障情報メールを配信」右横の「登録する」からお客様サポートサイトの ID を取得する。

<https://support.ntt.com/smartpro>

※登録にはメールアドレスが必要

※メールが届かない場合は迷惑メール設定等を確認すること

手順②

下記 URL の手順を参考に、「工事・故障情報通知サービス」を登録する。

<https://support.ntt.com/guide/mysupport/serviceRegistGuide>

※その際、対象サービスは「SmartPRO」を選択すること

操作等に関するお問い合わせ先

・NTT コミュニケーションズお客さまサポートサイト（FAQ を掲載）：

<https://support.ntt.com/smartpro>

・NTT コミュニケーションズ ヘルプデスク（受付：平日 9:00～18:00）：

[VHP-SmartPRO-support@ntt.com](mailto:VHP-SmartPRO-support@ntt.com)

事務連絡  
令和4年9月8日

公益社団法人日本医師会 御中

厚生労働省健康局予防接種担当参事官室

予防接種後健康状況調査の実施について（周知）

予防接種行政の推進につきましては、平素より多大な御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

予防接種後健康状況調査につきましては、健発0829第2号でお知らせさせていただきました通りオンラインでの電子調査とする予定です。

そこで、円滑な調査の実施の観点から別添（写）のとおり、各都道府県及び指定都市宛て通知致しましたのでご連絡させていただきます。

つきましては、各都道府県・郡市区医師会への周知、協力要請等、事業の円滑な実施について、特段の御配慮をお願いいたします。

事務連絡  
令和4年9月8日

各都道府県  
各指定都市

衛生主管部（局） 御中

厚生労働省健康局予防接種担当参事官室

予防接種後健康状況調査の実施について（周知）

予防接種行政の推進につきましては、平素より多大な御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記調査につきましては、健発0829第2号により通知した通り今回からオンラインでの電子調査とする予定であり、その円滑な実施にあたっては、実施機関である各医療機関等において、可能な限り当該電子調査システムの運用状況等を把握しておくことが望ましいと考えます。

そのため、別紙の通りご案内させていただきますので、実施機関等へ周知をお願いします。

## 電子調査システムのメンテナンス情報等の取得にかかるご案内

令和4年度予防接種後健康状況調査の実施にあたっては、NTTコミュニケーションズ株式会社が提供する SmartPRO (※) を用いることになりました。

下記の方法により当該システムにかかるシステム障害及びメンテナンス等の情報を取得することができますので、積極的なご活用をご検討願います。

※SmartPRO は NTT コミュニケーションズ株式会社が提供するサービスであり、調査事業者や製薬企業が行う調査/試験などを利用者が自身のスマートフォンを用いて直接回答することが出来る Web サービス。(3省2ガイドライン、GxP 省令、ER/ES 指針に準拠)

### 記

#### ○登録手順等

##### ■手順①

下記 URL にアクセスし、画面最下部の「工事・故障情報メールを配信」右横の「登録する」からお客様サポートサイトの ID を取得する。

※登録にはメールアドレスが必要です。メールが届かない場合は迷惑メール設定等をご確認ください。

[SmartPRO のサポート情報 | NTT Com お客様サポート](https://support.ntt.com/smartpro)

(<https://support.ntt.com/smartpro>)

##### ■手順②

下記 URL の手順を参考に、「工事・故障情報通知サービス」を登録する。

※その際、対象サービスは「SmartPRO」を選択する。

[サービスの登録・メールの設定方法 | NTT Com お客様サポート](https://support.ntt.com/guide/mysupport/serviceRegistGuide)

(<https://support.ntt.com/guide/mysupport/serviceRegistGuide>)

##### ■操作等に関するお問い合わせ先

- ・NTT コミュニケーションズお客様サポートサイト (FAQ を掲載)

[SmartPRO のサポート情報 | NTT Com お客様サポート](https://support.ntt.com/smartpro)

(<https://support.ntt.com/smartpro>)

- ・NTT コミュニケーションズ ヘルプデスク

VHP-SmartPRO-support@ntt.com (受付: 平日 9:00~18:00)